

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Konditorei Café Janz, 8492 Wila)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge, Lieferungen, Vermietungen und sonstigen Leistungen der **Konditorei Café Janz** (nachfolgend „Verkäuferin/Vermieterin“) an ihre Kunden. Mit der Abgabe einer Bestellung oder dem Abschluss eines Mietvertrags erkennt der Kunde diese AGB an. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verkäuferin/Vermieterin hat ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss und Sortiment

- **Bestellung:** Die Bestellung des Kunden erfolgt mündlich, telefonisch, schriftlich und ist verbindlich. Ein Vertrag kommt durch die Annahme der Bestellung oder spätestens mit der Bereitstellung/Lieferung der Ware zustande.
- **Sortiment:** Das Angebot ist freibleibend. Preis-, Sortiments- und Rezepturänderungen (z. B. aufgrund saisonaler Verfügbarkeit von Rohstoffen) bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- **Preise:** Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Allfällige Liefer-, Verpackungs- oder Mietkosten werden separat ausgewiesen.
- **Zahlungsmodalitäten:** Bei Abholung im Laden erfolgt die Zahlung bar, per Debit-/Kreditkarte oder TWINT.
- **Rechnungskauf:** Lieferungen an Firmenkunden oder Grossbestellungen können nach Absprache auf Rechnung erfolgen. Die Zahlungsfrist beträgt **10 Tage netto** ab Rechnungsdatum. Für Mahnungen kann eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Mahnung erhoben werden. Für Rechnungseinkauf unter CHF 100.- wird zusätzlich eine Aufwandspauschale von CHF 10.- verrechnet.
- **Vorauszahlung bei Spezialbestellungen:** Bei Spezialanfertigungen (z. B. Hochzeitstorten, Grossbestellungen für Events, personalisierte Produkte mit Foto, Namen oder Logo) behält sich die Verkäuferin das Recht vor, eine Vorauszahlung des gesamten Rechnungsbetrages oder eines Teilbetrages zu verlangen. Die Produktion startet in diesem Fall erst nach erfolgreich geleisteter Zahlung.

4. *Bestellungsänderungen und Stornierungen*

- **Verbindlichkeit:** Da es sich um frisch hergestellte und leicht verderbliche Lebensmittel handelt, können Bestellungen nicht beliebig storniert werden.
- **Fristen für Standardware:** Änderungen oder Stornierungen von Standardbestellungen müssen mindestens **36 Stunden** vor dem vereinbarten Abhol- oder Liefertermin erfolgen.
- **Fristen für Spezial- /Grossbestellungen:** Für Spezialanfertigungen gilt eine Stornierungsfrist von mindestens **5 Werktagen**. Bei verspäteter Stornierung wird der gesamte Rechnungsbetrag bzw. die geleistete Anzahlung fällig.

5. *Lieferung, Abholung und Postversand*

- **Abholung:** Bestellt der Kunde Ware zur Abholung, ist er verpflichtet, diese zum vereinbarten Zeitpunkt im Verkaufsgeschäft in Wila bzw. Wetzikon abzuholen. Nicht abgeholte Ware wird vollumfänglich in Rechnung gestellt.
- **Lieferung:** Bei vereinbarter Lieferung erfolgt diese an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde sorgt für einen ungehinderten Zugang.
- **Haftungsausschluss:** Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen oder Unzustellbarkeit infolge unkorrekter Adressangaben, Abwesenheit des Empfängers oder höherer Gewalt.
- **Postversand:** Bestimmte, dafür geeignete Produkte (z. B. Confiterie-Artikel) werden auf Wunsch per Post versendet. Versandkosten zulasten des Käufers.
- **Haftungs- und Qualitätsausschluss bei Postversand:** Der Postversand erfolgt ausschliesslich auf Risiko des Empfängers. Die Verkäuferin übernimmt keine Qualitätsgarantie für per Post versendete Produkte. Jede Haftung für Transportschäden, Verzögerungen durch die Schweizerische Post, temperaturbedingte Qualitätsverluste (z. B. Schmelzen von Schokolade im Sommer) oder Verderb ist vollumfänglich ausgeschlossen.

6. *Sonderbestimmungen für Leih- und Mietgegenstände (Glacéwagen, Kühltruhen etc.)*

- **Geltungsbereich:** Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Glacéwagen, Kühltruhen sowie alle anderen dem Kunden leihweise oder mietweise überlassenen Gegenstände und Zubehörteile.
- **Zustand bei Übergabe:** Alle Gegenstände werden dem Kunden in gereinigtem, funktionstüchtigem und schadenfreiem Zustand übergeben. Der Kunde ist verpflichtet, die Objekte bei der Übernahme zu prüfen und Mängel sofort zu melden.

- **Haftung für Schäden:** Der Kunde haftet vollumfänglich für alle während der Nutzungs- oder Mietdauer entstehenden Schäden, Zweckentfremdung, Verlust oder Diebstahl der Gegenstände.
- **Schadenabrechnung:** Nach der Rückgabe werden die Gegenstände durch die Vermieterin überprüft. Neu festgestellte Schäden (z. B. Kratzer, Dellen, defekte Kühlung, fehlendes Zubehör), die nicht auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, werden dem Kunden vollumfänglich und direkt in Rechnung gestellt.
- **Rückgabe:** Alle Miet- und Leihgegenstände sind zum vereinbarten Zeitpunkt gereinigt zurückzugeben. Bei verspäteter Rückgabe wird eine entsprechende zusätzliche Nutzungsgebühr fällig.

7. Gewährleistung und Mängelrüge (Lebensmittel)

- **Prüfpflicht:** Der Kunde ist verpflichtet, Lebensmittel direkt bei Erhalt (bei Abholung im Laden oder bei der Lieferung) auf Vollständigkeit und sichtbare Mängel zu prüfen.
- **Mängelrüge:** Offensichtliche Mängel müssen sofort, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt, schriftlich oder telefonisch unter Vorlage des Kaufbelegs beanstandet werden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Ware als genehmigt.
- **Mit der Übergabe der Ware** gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über. Für Schäden aufgrund unsachgemässen Transports, Lagerung oder Handhabung nach der Übergabe übernimmt die Verkäuferin keine Haftung.
- **Lebensmittel-Ausschluss:** Geschmackliche Beanstandungen, persönliches Nichtgefallen oder unsachgemässe Lagerung durch den Kunden nach der Übergabe begründen keinen Mangel. Bei berechtigten Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Ersatzlieferung oder eine entsprechende Preisreduktion; eine Rückgabe gegen Bargeld ist ausgeschlossen.

8. Allergene und Kreuzkontamination

Trotz sorgfältiger Herstellung können sämtliche Produkte Spuren von Allergenen enthalten, insbesondere Gluten, Milch, Eier, Nüsse, Mandeln, Soja, Sesam und andere allergene Zutaten. Eine vollständige Vermeidung von Kreuzkontaminationen kann im Produktionsbetrieb nicht garantiert werden. Kunden mit Allergien oder Unverträglichkeiten sind verpflichtet, sich vor der Bestellung entsprechend zu informieren.

9. Datenschutz

Die Verkäuferin/Vermieterin verpflichtet sich, die persönlichen Daten der Kunden vertraulich und gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) zu behandeln. Daten werden nur zur Abwicklung der Bestellung/Vermietung verwendet. Weitere Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der Konditorei Café Janz.

10. Höhere Gewalt

Kann die Verkäuferin aufgrund höherer Gewalt (z.B. Stromausfall, Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Pandemien, Lieferengpässe oder Ausfall wesentlicher Produktionsanlagen) ihre Leistungen nicht oder nicht rechtzeitig erbringen, entfällt die Leistungspflicht für die Dauer des Ereignisses.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- **Recht:** Auf alle Verträge und Rechtsbeziehungen ist ausschliesslich **Schweizerisches Recht** anwendbar (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts).
- **Gerichtsstand:** Für Streitigkeiten mit Geschäftskunden ist Wila ZH ausschliesslicher Gerichtsstand. Für Konsumentinnen und Konsumenten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.